

Kursus Komprehensif Pengendalian & Keselamatan Forklift / Reach Truck

HRD Corp registered training program ID: 1000148794

Behavioural-Based Safety

*Keselamatan Berasaskan Tingkah
Laku*



Sesi Pengajaran Teori
Bersemuka



Sesi Latihan
Keselamatan Forklift
Secara Praktikal



10 & 11 MAR 2026
(SELASA & RABU)



9:00 PAGI-
5:00 PETANG



Butterworth
Penang

Daftar Segera!



www.progresslink.com.my





*"Tingkah Laku Selamat,
Tempat Kerja Lebih
Selamat!"*

Pengenalan Kursus

Forklift merupakan salah satu jentera asas yang digunakan dalam sektor perindustrian dan pengangkutan bagi memindahkan objek, bahan mentah, dan produk siap dari satu lokasi ke lokasi yang lain. Penggunaan forklift yang cekap dan selamat adalah elemen kritikal dalam operasi kilang dan gudang, kerana ia membantu meningkatkan produktiviti serta memastikan kelancaran proses logistik dan penyimpanan. Namun, untuk memastikan kecekapan operasi, majikan perlu menyediakan peralatan yang sesuai serta memberi latihan yang komprehensif kepada operator forklift bagi mengurangkan risiko kemalangan di tempat kerja.

Setiap tahun, kemalangan yang melibatkan forklift mengakibatkan kehilangan nyawa, kecederaan serius, serta kerosakan kepada produk dan harta benda syarikat. Kajian mendapati bahawa sebahagian besar insiden ini berpunca daripada faktor manusia, termasuk kecuai, kurangnya kesedaran tentang keselamatan, serta amalan kerja yang tidak selamat. Oleh itu, kursus ini dirancang untuk meningkatkan pemahaman operator forklift bukan sahaja dalam aspek teknikal pengendalian jentera tetapi juga dalam aspek keselamatan berasaskan tingkah laku (*Behavioural-Based Safety - BBS*), yang memberi tumpuan kepada perubahan sikap dan tabiat kerja bagi mengurangkan risiko kemalangan.

Selain itu, kursus ini bertujuan untuk meningkatkan tahap kompetensi operator forklift, bukan sahaja dari segi kemahiran pemanduan tetapi juga dalam aspek pematuhan kepada peraturan keselamatan dan kesihatan pekerjaan. Peserta akan didedahkan kepada keperluan perundangan di bawah Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994 (AKKP/OSHA 1994), yang menetapkan garis panduan dan tanggungjawab pekerja serta majikan dalam memastikan persekitaran kerja yang selamat.

Pada akhir kursus dua hari ini, peserta akan lebih yakin dan mahir dalam mengendalikan jentera forklift dengan selamat, dan akan memupuk sikap tanggungjawab terhadap keselamatan diri dan rakan sekerja. Pendekatan keselamatan berasaskan tingkah laku (BBS) akan membantu membentuk budaya kerja yang lebih selamat serta mengurangkan kadar kemalangan di tempat kerja secara berkesan.



Objektif Pembelajaran

Pada akhir kursus ini, peserta akan dapat:-

- ✓ Memahami peraturan keselamatan dan kesihatan pekerjaan berdasarkan Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (OSHA) 1994, termasuk peranan dan tanggungjawab dalam memastikan persekitaran kerja yang selamat.
- ✓ Mengenal pasti komponen utama forklift serta melakukan pemeriksaan harian dan penyelenggaraan asas untuk memastikan operasi yang selamat dan efisien.
- ✓ Melaksanakan prosedur penyelenggaraan berkala, merekodkan sebarang kerosakan, dan menyediakan laporan bagi setiap forklift yang dikendalikan.
- ✓ Mengenal pasti punca kemalangan semasa mengendalikan forklift serta mengambil langkah pencegahan yang berkesan berdasarkan prinsip Keselamatan Berasaskan Tingkah Laku (Behavioural-Based Safety - BBS).
- ✓ Meningkatkan pengetahuan tentang teknik operasi forklift yang betul, termasuk kawalan beban, keseimbangan, dan kecekapan pengendalian, dengan memberi tumpuan kepada tingkah laku selamat dalam operasi seharian.
- ✓ Mengendalikan forklift mengikut peraturan keselamatan dan Standard Operating Procedure (SOP) yang ditetapkan bagi meminimumkan risiko kemalangan.
- ✓ Menggunakan forklift dengan betul dan selamat, sekali gus mengurangkan risiko kecederaan, kerosakan harta benda, dan gangguan operasi kerja.
- ✓ Mengamalkan langkah-langkah keselamatan yang proaktif, termasuk mengenali tabiat kerja berisiko dan membetulkan tingkah laku yang boleh membawa kepada kemalangan melalui kaedah BBS.
- ✓ Memupuk sikap tanggungjawab sebagai operator forklift, termasuk kesedaran terhadap keselamatan diri dan rakan sekerja serta kepatuhan terhadap prosedur keselamatan.
- ✓ Menerapkan amalan keselamatan berasaskan tingkah laku (BBS) dalam operasi harian, bagi mengurangkan kadar kemalangan di tempat kerja dan mewujudkan budaya kerja yang lebih selamat serta produktif.



Faedah Kursus

Kursus ini dapat memberi kesedaran tentang keselamatan dan kesihatan kepada operator forklift dan menjadikan sebagai amalan harian bagi mengurangkan kadar kemalangan dengan memupuk sikap bertanggungjawab oleh pemandu dan sejurusnya membantu meningkatkan produktiviti dan mengurangkan kos syarikat.

Khusus ini khas untuk?

Kursus ini sesuai untuk operator forklift, sama ada yang berpengalaman atau masih baharu dalam pengendalian forklift. Selain itu, ia juga bermanfaat bagi penyelia keselamatan (Safety Officer) yang ingin memperoleh pemahaman komprehensif mengenai keselamatan forklift bagi tujuan pelaksanaan dan pematuhan standard keselamatan di tempat kerja.

Kaedah Penyampaian

Kursus ini menggabungkan teori dan latihan praktikal yang mudah difahami bagi meningkatkan pemahaman peserta, dengan ujian Pre & Post Test untuk menilai tahap pengetahuan mereka. Peserta akan mempelajari teknik pengendalian selamat berdasarkan "Keselamatan Berasaskan Tingkah Laku (BBS)" bagi memupuk amalan kerja yang betul dan mengurangkan risiko kemalangan. Selain itu, kenderaan forklift disediakan untuk sesi latihan praktikal dan penilaian lisan bagi memastikan aplikasi kemahiran yang berkesan di tempat kerja.

Penilaian & Pensijilan

Peserta yang lulus akan menerima Sijil Kehadiran Kursus dan Lencana Kompetensi Operator Forklift, yang sah selama dua tahun. Bagi memastikan pengendalian forklift yang selamat serta mengurangkan risiko kemalangan di tempat kerja atau jalan raya, peserta disarankan untuk menghadiri Kursus Penyegaran Pengendalian & Keselamatan Forklift sekurang-kurangnya setiap satu hingga maksimum dua tahun.

Durasi Kursus

2 hari (09:00 pagi – 05:00 petang)

Nombor (Program ID) yang berdaftar dengan HRD Corp

1000148794

Yuran Kursus untuk Program Awam (Public)

Pendaftaran Perseorangan - RM 1,200.00 seorang

Pendaftaran Berkumpulan - RM 1,000.00 seorang

(Untuk 2 peserta atau lebih dari organisasi yang sama)

Pakej pendaftaran termasuk kos seminar, makan tengahari, minum pagi, minum petang, kelengkapan bahan kursus, sijil & lencana "Certified Forklift Operator Competent Driver's badge"



PERTANYAAN LATIHAN DALAMAN (IN-HOUSE)

Jika berminat kursus tersebut dijalankan program dalaman (In-House), sila emel kami untuk pertanyaan tentang sebut harga : sales@progresslink.com.my atau hubungi kami: + 604- 297 6881/ 011-1289 6881.

Untuk jadual kursus- kursus awam lain, sila kunjungi laman web kami di:
www.progresslink.com.my/events/

Daftar
SEGERA

YURAN LATIHAN LAYAK UNTUK TUNTUTAN DIBAWAH SKIM
"HRD CORP CLAIMABLE COURSES"



PROGRESS LINK TRAINING & CONSULTANCY SDN BHD (880988-H)

Alamat: C-3-1, Vantage Desiran Tanjung, Jalan Tanjung Tokong,
10470 Tanjung Tokong, Penang, Malaysia.

Tel : +6 04- 297 6881 Fax : +6 04- 297 6882

Emel: sales@progresslink.com.my

Laman Web: www.progresslink.com.my

MODUL KURSUS - HARI PERTAMA (SESI TEORI)

SESI PRA-UJIAN (PRE-TEST)

- Penilaian awal pemahaman peserta mengenai keselamatan dan pengendalian forklift.
- Mengenal pasti tahap kesedaran dan amalan semasa dalam operasi forklift.

AKTA KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJA (OSHA) 1994

- Pengenalan Occupational Safety and Health Act (OSHA 514).
- Tujuan / kepentingan Akta Keselamatan & Kesihatan Pekerjaan (AKKP) dalam pengendalian forklift.
- Kewajipan & tanggungjawab pekerja & majikan dalam memastikan persekitaran kerja yang selamat.

PENGENALAN KESELAMATAN FORKLIFT/ REACH TRUCK

- Kepentingan keselamatan dalam operasi forklift dan risiko utama yang perlu dielakkan.
- Asas pengawalan forklift untuk pengendalian yang cekap dan selamat.
- Asas penjagaan forklift bagi memastikan kecekapan dan jangka hayat kenderaan.

KESELAMATAN DAN TEKNIK PENGENDALIAN YANG SELAMAT

- Analisis punca-punca kemalangan dan cara pencegahannya.
- BBS (Behavior-Based Safety) memahami tingkah laku berisiko & bagaimana membentuk tabiat kerja yang selamat.
- Kesedaran tanggungjawab operator dalam mencegah kemalangan dan menjaga keselamatan diri serta rakan sekerja.
- Teknik pemanduan selamat, termasuk aspek penstabilan beban dan pengendalian dalam persekitaran kerja yang sibuk.
- Kaedah kawalan kerosakan serta langkah-langkah keselamatan terhadap harta benda syarikat.
- Kepentingan motivasi dan pemupukan budaya bekerjasama dalam meningkatkan keselamatan.

(Sesi video bagi mengukuhkan pemahaman mengenai keselamatan forklift)

PROSEDUR KERJA YANG SELAMAT DALAM PENGENDALIAN FORKLIFT

- Definisi dan kepentingan Standard Operating Procedure SOP dalam operasi forklift untuk menjamin keselamatan dan kecekapan.
- Pemeriksaan sebelum, semasa, dan selepas penggunaan forklift bagi memastikan kenderaan dalam keadaan selamat.
- Amalan pemeriksaan forklift Pre-Start sebagai langkah pencegahan awal terhadap kegagalan operasi.
- Laluan dan zon operasi selamat di tempat kerja dan prosedur parkir dan penyimpanan forklift dengan selamat.
- Prosedur serah tugas dalam pertukaran syif untuk memastikan kesinambungan keselamatan.
- Tindakan kecemasan sekiranya berlaku kegagalan fungsi atau kemalangan.

TANGGUNGJAWAB OPERATOR FORKLIFT

- Peranan operator dalam memastikan keselamatan sepanjang operasi, termasuk patuhan kepada prosedur standard dan garis panduan keselamatan.
- Mengenal pasti tingkah laku berisiko dalam operasi forklift dan mengamalkan tabiat kerja yang lebih selamat melalui pembetulan tingkah laku berdasarkan Keselamatan Berasaskan Tingkah Laku (BBS).
- Mengamalkan sikap bertanggungjawab serta memahami kesan kecuaiian yang boleh membawa kepada kemalangan dan kecederaan.
- Langkah-langkah proaktif dalam mengenal pasti dan mengurangkan potensi bahaya di kawasan operasi forklift.

SESI PASCA-UJIAN (POST-TEST)

- Ujian untuk menilai peningkatan pemahaman peserta selepas latihan teori.
- Perbandingan keputusan pra-ujian dan pasca-ujian untuk menilai keberkesanan kursus.
- Sesi soal jawab dan maklum balas untuk mengukuhkan pemahaman peserta sebelum latihan praktikal.

MODUL KURSUS - HARI KEDUA (SESI PRAKTIKAL)

PENGENDALIAN FORKLIFT BERDASARKAN PERSEKITARAN KERJA

- Menilai risiko kawasan kerja seperti permukaan berselerak, berminyak, atau licin akibat hujan.
- Mengendalikan forklift dalam keadaan gelap atau persekitaran dengan pencahayaan rendah.
- Beradaptasi dengan permukaan jalan tidak rata, berlubang, atau bertingkat untuk memastikan kestabilan operasi.

TEKNIK PENGENDALIAN DAN OPERASI SELAMAT

- Mengangkat, membawa, dan menurunkan muatan secara selamat berdasarkan berat dan kapasiti forklift.
- Menyesuaikan teknik pemanduan mengikut jarak perjalanan, sudut pusingan, dan kestabilan beban.
- Mengendalikan muatan dalam kontena dengan teknik yang betul bagi mengelakkan ketidakseimbangan.
- Memarkir forklift dengan selamat di lokasi yang ditetapkan untuk mengelakkan risiko pergerakan tidak terkawal.

PENGENALAN TERHADAP SISTEM & KOMPONEN FORKLIFT

- Memahami meter kawalan, hon, had muatan, simbol amaran, serta penggunaan lampu depan dan belakang.
- Mengenali jenis-jenis bahan bakar dan minyak pelincir yang digunakan untuk penyelenggaraan yang optimum.
- Pencegahan dan kawalan kerosakan melalui pemeriksaan berkala dan langkah keselamatan asas.
- Latihan praktikal dalam servis forklift, termasuk prosedur pemeriksaan harian dan penjadualan servis.

MENGESAN DAN MENANGANI KEROSAKAN

- Memahami tanda-tanda awal kerosakan serta kesannya terhadap keselamatan dan operasi.
- Teknik mengenal pasti dan mengesan kerosakan yang boleh menyebabkan kegagalan operasi.
- Mengenali jenis-jenis kerosakan yang biasa berlaku dan langkah-langkah pencegahan.
- Latihan praktikal menggunakan Pre-Inspection Checklist untuk memastikan forklift dalam keadaan selamat sebelum digunakan.

KESELAMATAN BERASASKAN TINGKAH LAKU (BBS) DALAM OPERASI FORKLIFT

- Mengamalkan sikap bertanggungjawab dan berdisiplin dalam setiap aspek operasi.
- Mengenal pasti tingkah laku berisiko serta cara membetulkannya bagi mengurangkan kemalangan.
- Kepentingan komunikasi dan kesedaran keselamatan dalam persekitaran kerja.
- Simulasi situasi bahaya dan latihan respon segera untuk meningkatkan kesedaran keselamatan.

LANGKAH-LANGKAH KESELAMATAN SEMASA BERLAKU KEMALANGAN

- Teknik keluar dengan selamat sekiranya forklift terbalik untuk mengurangkan risiko kecederaan.
- Langkah-langkah pencegahan untuk mengelakkan perlanggaran dengan dinding, tiang, dan aset syarikat.
- Kepentingan pertolongan cemas dan tindakan kecemasan semasa insiden berlaku.
- Latihan praktikal dan simulasi kecemasan bagi membiasakan peserta dengan prosedur keselamatan yang betul.

REGISTRATION FORM

KURSUS KOMPREHENSIF PENGENDALIAN & KESELAMATAN FORKLIFT/ REACH TRUCK

10 & 11 MAC 2026 (SELASA & RABU)

The Manager

PROGRESS LINK TRAINING & CONSULTANCY SDN BHD

C-3-1, Vantage Desiran Tanjung, Tanjung Tokong, 10470 Tanjung Tokong, Penang, Malaysia.

Tel: 04-297 6881; Fax: 04-297 6882

Email: sales@progresslink.com.my

Dear Sir/Madam,

Please register the following participant(s) for this program as follows:-

Course Title: KURSUS KOMPREHENSIF PENGENDALIAN & KESELAMATAN FORKLIFT/ REACH TRUCK

Date: 10hb & 11hb MAC 2026

Registration (Please tick (✓) accordingly)

☐ Single registration (1 x participant) = RM1,200.00

☐ Group registration discount (Minimum 2 participants or more from the same organisation)

No. of participants _____ x RM1,000.00 per pax = Total RM _____

Payment Method (Please tick (✓) accordingly)

☐ Claim HRD Corp Claimable Courses (Program ID Nos: 1000148794 - Type of training - Public)

☐ Enclosed cheque nos. _____ being payment made in favour of "PROGRESS LINK TRAINING & CONSULTANCY SDN BHD"

☐ Online transfer / Direct bank-in to **PUBLIC BANK BERHAD** account number **3194 100 708** (please email us the bank-in slip)

Requested by:

Name: _____

Designation: _____

Email: _____

Company name: _____

Address: _____

Tel No.: _____ Mobile No.: _____ Fax No.: _____

Signature: _____

Date: _____

Company Stamp

Terms & Conditions:-

Kindly forward the payment to us at least one week before the commencement of the program. A completed registration form submitted by fax, mailed, or e-mailed to Progress Link & Consultancy Sdn Bhd would be confirmed. All cancellations must be made in writing. There will be no charge for cancellations received 14 or more working days before the start of the program. Cancellation received between 7 – 13 working days before the start of the program is subject to a cancellation fee of 50% of the course fees. Cancellation received 6 working days and below before the start of the program is subject to a full 100% cancellation fee of the course fees. If the full course fees are payable if the participant fails to attend the program. However, a replacement may be accepted at no additional cost, subject to approval. Progress Link Training & Consultancy Sdn Bhd reserves the right to change the facilitator, reschedule or cancel the program and all efforts will be taken to inform participants of the changes. Should the program be cancelled or postponed, Progress Link Training & Consultancy Sdn Bhd is not responsible for covering airfare, hotel, other travel costs, or any additional costs incurred by the participants.

1. Participant Name :

IC or Passport No :

Designation :

Mobile No:

Email address :

2. Participant Name :

IC or Passport No :

Designation :

Mobile No:

Email address :

3. Participant Name :

IC or Passport No :

Designation :

Mobile No:

Email address :

4. Participant Name :

IC or Passport No :

Designation :

Mobile No:

Email address :

5. Participant Name :

IC or Passport No :

Designation :

Mobile No:

Email address :

(If there are more participants, please attach a separate list)